

## Протокол № 5

заседания Общественного совета при министерстве культуры Кировской области по проведению независимой оценки качества работы областных государственных учреждений культуры, образования в сфере культуры

от 21 декабря 2015 г.

каб. № 500,  
здание № 2 Правительства Кировской области (ул. К. Либкнехта, 69)

*Присутствовали:*

члены Совета: Хитрина Н.Н., Мочалов А.П., Будашкина С.Н.,  
Поспелова Н.И., Баженов В.В., Глушков А.Д., Горбачев С.Ю., Касанов А.С.,  
Пушкарев А.В.

*Приглашенные:* Скальный А.Б., министр культуры Кировской области,  
Шакина А.В., заместитель министра - начальник отдела внутренней политики в сфере культуры; Мамонова Е.Б., главный специалист-эксперт отдела внутренней политики в сфере культуры.

*Повестка дня:*

1. Ознакомление с приказом министра культуры Кировской области от 15.12.2015 № 288.
2. Подведение итогов работы за 2015 год, формирование рейтинга по результатам проведенной независимой оценки качества работы областных учреждений культуры.

*По первому вопросу:*

Министр культуры Кировской области А.Б. Скальный ознакомил всех присутствующих с приказом министра культуры Кировской области от 15.12.2015 № 288. Представил новый состав Общественного совета при министерстве культуры и обозначил главные задачи, функции и полномочия Общественного совета. Предложил выбрать Председателя, заместителя Председателя и секретаря Общественного совета. Членами Общественного совета при министерстве культуры Кировской области были предложены кандидатуры: Горбачева С.Ю., Касанова А.С., Будашкиной С.Н., Хитриной Н.Н., Дрогова Е.М. Путем открытого голосования были выбраны «единогласно»:

Председатель Общественного совета – Хитрина Н.Н.  
Заместитель Председателя – Горбачев С.Ю.  
Секретарь – Касанов А.С.

*По второму вопросу:*

Хитриной Н.Н. подведены итоги работы Общественного совета в 2015 году. Проведен анализ предоставленных форм отчета «Осуществление мониторинга общественного мнения о качестве работы областного

учреждения, оказывающего услуги в сфере культуры», а также имеющихся книг жалоб и предложений в учреждениях, в соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества работы областных учреждений Кировской области, оказывающих услуги в сфере культуры» (утвержден Общественным советом 26 февраля 2014 года). Отмечено, что план работы Общественного совета выполнен не полностью в части проведения независимой оценки качества деятельности КОГАУК «Центр культуры и туризма Кировской области» в связи с реорганизацией указанного учреждения.

Шакиной А.В. представлены итоги работы раздела «Оценка качества услуг учреждений культуры», созданного осенью 2015 года на официальном сайте министерства культуры Кировской области. В данном разделе:

- сформированы группы учреждений культуры в соответствии с типами;
- представлены наименования учреждений культуры, как объектов оценки качества услуг;
- имеется форма опросного листа (в виде закрытой анкеты) по общим критериям оценки качества оказания услуг, в качестве приложения к наименованию учреждения культуры и доступная для просмотра и заполнения любым посетителем официального сайта министерства культуры Кировской области;
- на основании заполненных анкет выводятся данные в виде сводной таблицы в формате Excel, а также различных диаграмм.

В результате обобщения представленных сведений, сформирован рейтинг по результатам независимой оценки качества работы областных учреждений культуры в соответствии планом на 2015 год.

**Результаты независимой оценки качества работы областных учреждений Кировской области, оказывающих услуги в сфере культуры за 2015 год**

№	Наименование организации	Качество предоставляемых услуг, %
1	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Кировский областной краеведческий музей»	100
2	Кировское областное государственное автономное учреждение культуры «Кировский театр кукол имени А.Н.Афанасьева».	99,6
3	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Вятский художественный музей имени В.М. и А.М. Васнецовых»	95
4	Кировское областное государственное автономное учреждение культуры «Кировский государственный театр юного зрителя «Театр на Спасской»	93
5	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Кировский социально-культурный центр «Семья»	84

6	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Вятский палеонтологический музей»	82
7	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Музей К.Э. Циолковского, авиации и космонавтики»	74
8	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Кировский областной ордена Трудового Красного Знамени драматический театр имени С.М. Кирова»	72
9	Кировское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Областной Дом народного творчества»	72

*Выводы:*

- отмечен недостаточный уровень информирования о предстоящих мероприятиях в учреждении;
- не очень удобное пользование электронными сервисами учреждений или их отсутствие (инфо-киоск, покупка билетов).

*Предложения по улучшению качества деятельности указанных учреждений:*

- руководителям учреждений культуры обратить внимание и предпринять меры по повышению уровня информирования населения о предстоящих мероприятиях (выставках, постановках и т.п.) путем использования различных средств массовой информации, в том числе возможности сети Интернет;
- по возможности улучшить работу (предусмотреть целесообразность приобретения) электронных сервисов учреждения.

Председатель Общественного совета  
при министерстве культуры Кировской области



Хитрина Н.Н.